europass

Elena Mattio

Data di nascita: 05/01/1979 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3341974912 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** elenamattio@gmail.com |

Indirizzo: Vicolo Cavour 6, 10040, Piobesi Torinese, Italia (Abitazione)

ESPERIENZA LAVORATIVA

06/11/2023 – ATTUALE Carignano
OPERATORE SOCIALE ASSOCIAZIONE TRA ME

Operatore Sociale
Segreteria generale ed amministrazione

01/01/2015 – 30/10/2023 Torino, Italia
IMPIEGATO UFFICIO BUSINESS TRAVEL, INCENTIVE, EVENTI E WELFARE TOP SRL

Top srl:Incentive House, Organizzazione Eventi, Tour Operator, Business Travel.
Coordinatore Ufficio Welfare, Business ed Eventi
Coordinatore responsabile servizio business travel ed eventi.
Gestione customer care, relazioni con aziende clienti.

01/11/2002 – 31/12/2014 Moncalieri, Italia
RESPONSABILE DELL'AGENZIA DI VIAGGIO GOLDEN STAR TOUR

Golden Star Tour Srl: Agenzia di viaggio
Responsabile di filiale.
Reception, segreteria, business travel Agent, coordinamento personale.
Impiegata responsabile per le mansioni di accoglienza e segreteria , gestione delle prenotazione aeree(con certificazione Iata), ferroviarie Trenitalia, Italo, traghetti, pacchetti di viaggio, organizzazione incentive ed eventi, help desk, gestione del personale.
Gestione rapporti clienti, responsabilità del servizio customercare
Durante le Olimpiadi invernali Torino 2006, responsabile dell'ufficio viaggi presso MPC(Main Press center) di Torino Lingotto.

01/09/1999 – 31/10/2002 Moncalieri, Italia
ADDETTA ALLA RECEPTION, SEGRETERIA E BANCONISTA EXTRA TOUR MONCALIERI SAS

Extra Tour Moncalieri Sas: Agenzia di viaggio
Reception, segreteria, banconista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/03/2021 Roma, Italia
QUALIFICA OPERATORE DI ATTIVITÀ DI EMERGENZA-OPEM CROCE ROSSA ITALIANA Croce Rossa Italiana

Sito Internet https://cri.it/wp-content/uploads/cri-content/files/5/3/7/D.4d41004be11129f989a1/Allegato_OPEM_01_programma_corso.pdf

31/10/2021 Roma, Italia
QUALIFICA OPERATORE SOCIALE CROCE ROSSA ITALIANA Croce Rossa Italiana

L'**operatore sociale generico** è un volontario **CRI** impegnato nella pianificazione ed implementazione di attività e progetti volti a mitigare, prevenire e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione **sociale** che ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della società nel suo complesso

31/10/2014 Torre Pellice, Italia

DIPLOMA INFERMIERA VOLONTARIA CROCE ROSSA ITALIANA ,OPERATORE SOCIO SANITARIO SPECIALIZZATO Croce Rossa Italiana

Svolgere attività di assistenza e di cura alle persone in condizioni di disagio e di non autosufficienza sul piano fisico e psichico, al fine di soddisfazione i bisogni primari,favorire benessere, autostima e integrazione sociale. Assistenza diretta alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; attività semplici di supporto diagnostico eterapeutico; promuovere attività finalizzate almantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; attività di animazione esocializzazione di singoli e gruppi; coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malatoanche terminale e morente; aiutarela gestione dell'utente nel suo ambito di vita; cura la pulizia e l'igiene ambientale. Procedure per la corretta movimentazionedei carichi al fine di prevenire rischi per l'utente e per l'operatore. Elementi di prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro.Utilizzare metodologie di lavoro comuni(schede, protocolli ecc.). Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti,il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti. Svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posturecorrette. In sostituzione e appoggio dei familiari e su indicazione del personale preposto è in grado di aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicalidi semplice uso; aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie; osservare, riconosceree riferirealcuni dei più comuni sintomidi allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione ecc.); attuare interventi di primo soccorso
Effettuare piccolemedicazioni o cambiodelle stesse; controllare e assistere la somministrazione delle diete. Provvedere al trasporto di utenti, ancheallettati, in barella carrozzella; utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente, riducendo al massimo il rischio; svolgere attività di informazione sui servizi del territorio e curare il disbrigo di pratiche burocratiche; accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi. Conoscere le condizioni di rischio e le più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione. Interagire in collaborazione con il personale sanitario. Riservatezza ed eticità.

Sito Internet Https://cri.it/cosa-facciamo/volontariato/corpo-infermiere-volontarie-cri | **Campo di studio** Salute e assistenza |

Voto finale 70/70

Carignano, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA Liceo Scientifico G. Baldessano di Carmagnola anno 1997/1998

OPERATORE DI ATTIVITÀ DI EMERGENZA

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	B2
FRANCESE	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Google | As400 | icdl | gds per la prenotazione della biglietteria Aerea: Sabre, Galileo | Gds per la prenotazione della biglietteria ferroviaria Pico Easy,Pico Plus | Atlante Plus, Siap Gestionale Sistema Contabile

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

VOLONTARIATO

01/11/2014 – ATTUALE Comitato Locale Torre Pellice/Vigone

Infermiera Volontaria della Croce Rossa Italiana

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".